



Nezisková organizácia, FAMILIA n. o.
Maloidanská 295/9, 040 15 Košice – Šaca, zapísaná do registra neziskových
organizácií pod číslom OVVS/14/2013 dňa 13.05.2013, IČO: 45740976, DIČ:
2023765337

**Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej
organizácie
FAMILIA, n. o. za rok 2021**

V Košiciach 11.5.2022



Nezisková organizácia, FAMILIA n. o.
Maloidanská 295/9, 040 15 Košice – Šaca, zapísaná do registra neziskových organizácií pod číslom OVVS/14/2013 dňa 13.05.2013, IČO: 45740976, DIČ: 2023765337

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie	FAMILIA – Zariadenie pre seniorov
Sídlo	Maloidanská 9, Košice – Šaca, 040 15
Právna forma	Nezisková organizácia
IČO	45740976
Číslo registrácie	OVVS/14/2013
Štatutár organizácie	Milan Ondrejčo
Zodpovedný zástupca	Mgr. Adriana Dudášová
Forma sociálnej služby	Celoročná, pobytová
Druh poskytovanej sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov
Prijímatelia sociálnej služby	Seniori
Kapacita zariadenia	14 miest
Kontakt	www.dsffamilia.sk
Telefón	055/6236114
Email	info@dsffamilia.sk

Orgány n. o. v roku 2021

Správna rada: Ing. Aurel TÓTH, Gabriel KOČIŠ, Maroš OČKAJÁK

Riaditeľ: Milan ONDREJČO

Revízor : Marcela KOČIŠOVÁ



Obsah

1. *Predmet činnosti organizácie a cieľové skupiny*
2. *Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby*
3. *Štruktúra prijímateľov sociálnej služby*
4. *Poskytované sociálne služby v roku 2021*
5. *Štruktúra zamestnancov*
6. *Ročná účtovná uzávierka*
7. *Zmeny v zariadení realizované v roku 2021*
8. *Záver*
9. *Fotodokumentácia*



Predmet činnosti organizácie a cieľové skupiny

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku poskytuje odborné činnosti (opatrovateľskú starostlivosť, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, pranie a pod.) a ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s potrebnou kvalifikáciou.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ošetrovateľská starostlivosť formou ADOS
5. ubytovanie
6. stravovanie
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
8. osobné vybavenie

zabezpečuje sa:

- záujmová činnosť,
- podľa fyzickej a mentálnej dispozície sa klienti môžu zúčastňovať pracovnej činnosti napr. práca v záhrade, výzdoba priestorov a pod.,
- možnosť zúčastňovať sa krátkych vychádzok v areáli alebo blízkom okolí,
- možnosť sledovania televízie, rozhlasu, čítanie časopisov, kníh.

utvárajú sa podmienky na:

- - úschovu cenných vecí.

ZpS prevezme do úschovy cenné veci, vrátane vkladných knižiek a peňažnej hotovosti prijímateľa sociálnej služby, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe do zariadenia, alebo počas starostlivosti v ňom, a to na základe zmluvy o úschove. Na nevyhnutný čas môže ZpS prevziať do úschovy cenné veci bez zmluvy o úschove, len ak hrozí nebezpečenstvo ich poškodenia, zničenia alebo straty.



Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby

Ubytovanie

Celková ubytovacia kapacita ZpS: 14 prijímateľov sociálnej služby.

V zariadení je 7 izieb z toho sú 2 jednolôžkové, 3dvojlôžkové 2 trojlôžkové. Izby sú vybavené účelovým nábytkom.

Vstup do izieb je bezbariérový. Pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu je na schodišti zabezpečený sedací výťah.

Prízemie – 2 izby

ubytovacia kapacita - 5

1 dvojlôžková iba so sprchou a umývadlom

1 trojlôžková izba so sprchou, umývadlom a WC pre imobilných

Medziposchodie

ubytovacia kapacita - 3

1 jednolôžková izba so sprchou a umývadlom,

1 dvojlôžková so sprchou a WC s umývadlom,

spoločenská miestnosť (pre mobilných klientov slúži aj ako jedáleň), recepcia a stravovacia časť (kuchyňa, sklad, jedálenský kútik pre zamestnancov)

Poschodie

ubytovacia kapacita - 6

1 jednolôžková izba

1 dvojlôžková izba

1 trojlôžková izba

Izby majú spoločnú kúpeľňu s WC vybavenú sprchou.

Základné vybavenie izieb :

- stále polohovacie lôžko pre ubytovaného,
- servírovací stolík pre každého ubytovaného,
- spoločné umývadlo,
- stolička pre každého ubytovaného
- skriňa pre každého ubytovaného
- nádoba na odpadky
- TV

K 31. 12. 2021 sme evidovali v zariadení ubytovaných 14 prijímateľov sociálnej služby. Zariadeniu bol poskytnutý finančný príspevok na odkázanosť na sociálnu službu poskytovaný Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR. V roku 2021 každý z prijímateľov sociálnej služby splnil podmienky čerpania finančnej dotácie na odkázanosť na sociálnu službu.

Stravovanie

Strava je podávaná 5 x denne, dbáme predovšetkým na racionálnu stravu s dostatkom ovocia, zeleniny a vlákniny. Pre prijímateľov sociálnej služby na diabetickej diéte je podávaná aj druhá večera.



Súčasťou racionálneho stravovania je aj pravidelný pitný režim. Podávaná je čistá voda, čaj, urologický čaj a pre prijímateľov sociálnej služby s diabetom čaj bez cukru. V prípade potreby personál pomáha prijímateľom sociálnej služby pri stravovaní.

Strava je pripravovaná v kuchyni, ktorá sa nachádza v zariadení. Pripravuje sa domáca, pestrá a nutrične vyvážená strava.

Doplňkové služby:

Prijímateľom sociálnej služby je poskytnutá : manikúra, pedikúra, holenie a služby kaderničky.

Zabezpečenie spirituálnych potrieb

Do zariadenia chodí podľa potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby kňaz podľa vierovyznania klienta.

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

FAMILIA n. o. v roku 2021 poskytovala sociálne služby 14 prijímateľom sociálnej služby celoročnou pobytovou formou.

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby :

Vek	Počet
63 – 74 rokov	1
75 – 79 rokov	3
80 – 84 rokov	4
85 – 89 rokov	5
Nad 90 rokov	1

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti :

Stupeň odkázanosti	Počet
IV	1
V	3
VI	10



Poskytované sociálne služby v roku 2021

Ciele zariadenia pre seniorov FAMILIA n. o. v roku 2021

- poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade s individuálnymi potrebami prijímateľov sociálnej služby a podmienkami kvality sociálnej služieb
- zvyšovať motiváciu, odbornosť a kvalifikáciu zamestnancov
- motivovať prijímateľov sociálnej služby k sebarealizácii a participácii na vlastnom zdraví v rámci svojho ochorenia
- predchádzať pádom a úrazom najmä preventívnymi opatreniami, zvyšovať bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby
- spolupracovať s príbuznými a priateľmi prijímateľov sociálnej služby
- riadiť sa zákonmi, normami a vyhláškami pri poskytovaní sociálnej služby
- priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov

Naším cieľom je poskytovať sociálne služby s rešpektovaním ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby.

- Pri poskytovaní sociálnej služby rešpektujeme individualitu prijímateľa sociálnej služby, jeho pôvodné návyky a osobnostné charakteristiky.
- Dbáme o udržiavanie kontaktov s rodinou a blízkymi osobami
- Snažíme sa predchádzať konfliktným situáciám
- Dbáme na bezpečnosť klientov a prevenciu úrazov a pádov
- Zvyšujeme kvalifikáciu zamestnancov
- Zariadenie modernizujeme, zlepšuje sa tak kvalita života prijímateľa sociálnej služby.

Sociálne poradenstvo

V rámci sociálneho poradenstva poskytujeme základné sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v poskytovaní základných informácií o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. V prípade potreby odporúčame ďalšiu odbornú pomoc. Ide najmä o poskytnutie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov alebo v inom zariadení v zmysle zákona 448/2008 o sociálnych službách. V rámci sociálneho poradenstva spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi a spolu nachádzame riešenia.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Naše zariadenie podporuje samostatnosť prijímateľov pri všetkých činnostiach a aktivitách. V neposlednom rade úlohou sociálnej rehabilitácie je adaptácia prijímateľa sociálnej



služby do nového sociálneho prostredia, do ktorého prichádza. Súčasťou sociálnej rehabilitácie je aj nácvik používania pomôcok. Sociálna rehabilitácia je súčasťou Individuálneho plánu klienta.

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečujú opatrovatelky. Ide najmä o úkony súvisiace s hygienou, toalety, obliekaním, stravovaním a pitným režimom. Tieto činnosti zabezpečuje kvalifikovaný personál.

Upratovanie, pranie a žehlenie

O čistotu v zariadení sa stará upratovačka. Denne sa v zariadení umývajú podlahy, dezinfikujú toalety a stolíky prijímateľov sociálnej služby a iné činnosti v súlade s Prevádzkovým poriadkom.

Prádlo sa perie každý deň a suší sa v sušičke prádla. 2x do mesiaca sa vymieňa posteľná bielizeň. Podľa potreby aj častejšie.

Žehlí sa každý deň v samostatnej miestnosti na žehlenie.

Celoročne sa v našom zariadení vykonávajú tieto aktivity:

Oslavy menín a narodenín prijímateľov sociálnej služby. Pri tejto príležitosti sú prijímatelia obdarovaní malými darčekom, kytičkou alebo sladkosťou. Oslavy sa konajú aj v prítomnosti rodinných príslušníkov prijímateľov, alebo ich priateľov.

- počúvanie a spievanie prevažne ľudových piesní,
- podľa svojich možností a zdravotného stavu sa prijímatelia sociálnej služby zúčastňujú na drobných prácach v okolí budovy a záhrady, pomáhajú drobnými prácami v kuchyni na základe dobrovoľnosti,
- čítanie kníh a časopisov,
- pravidelne s prijímateľmi sociálnej služby tvoríme rôzne výrobky z papiera, kreslíme obrázky na ľubovoľnú tému alebo aj na zadanú tému napr. Vianoce, Veľká noc a pod.,
- prijímatelia sociálnej služby si podľa svojich možností vytvárajú vlastný program: hranie spoločenských hier, prechádzky, pozeranie TV, lúštenie krížoviek a pod.

V letnom období si chodia klienti posediť do altánku, kde si vypijú kávu, spoločne sa rozprávajú a vykonávajú rôzne aktivity. K dispozícii je aj invalidný vozík, ktorý si môžu príbuzný požičať na prechádzku. Sociálna pracovníčka chodí s klientmi na prechádzky po okolí, ku kostolu alebo na kávu do neďalekej reštaurácie.

V roku 2021 sme organizovali aj rôzne podujatia. Vzhľadom na situáciu s ochorením COVID – 19, boli tieto aktivity značne obmedzené. Napriek tomu, sme organizovali činnosti, ktoré sa bolo možné vykonávať s prihliadnutím na aktuálnu situáciu.



- **Vítanie jari** – aktivity spojené s vítaním jari a Veľkou nocou. Spolu s prijímateľmi sociálnej služby sme maľovali vajíčka, ozdobovali bahniatka stužkami a rozprávali sme sa o zvykoch z minulosti.
- **Naša záhradka** – prvý krát sme zaradili do aktivít aj projekt záhradky. Zasadili sme spolu s PSS priesady paradajok, papřík, kalerábov, zeleru, uhoriek a cukety. Spolu s PSS sme sa o záhradku starali a polievali. Naša snaha bola odmenená v podobe chutných plodov. - vid' fotodokumentácia.
- **Svetový deň vody** – 22.3. si pripomíname svetový deň vody. Sociálna pracovníčka si pripravila prednášku o význame pitnej vody pre zdravie človeka a dôležitosti pitného režimu.
- **Deň matiek** – tento sviatok sme strávili v altánku pri káve, prijímateľkám bol venovaný kvietok.
- **Máj lásky čas** – Klub Forresta Gumpa našim PSS vyrobili krásne darčeky, ktoré vyčarili úsmev na tvári aj zamestnancov.
- **Leto** sme venovali najmä pobytu na čerstvom vzduchu, pohybu a relaxácii.
- **17. máj** bol zameraný na svetový deň hypertenzie – sociálna pracovníčka si pripravila prednášku na tému Hypertenzia a potreba jej prevencie.
- **Mesiac úcty k starším** – tento sviatok sme oslávili piesňami, hudbou a podľa možností aj tancom
- **December** – tento mesiac sa tradične niesol v duchu vianočných sviatkov. Príprava vianočných ozdôb, počúvanie a spievanie kolied, zdobenie vianočného stromčeka a nechýbala aj nejaká maličkosť pre prijímateľov pod stromčekom. V súvislosti s pandemiou COVID19, PSS strávili vianočné sviatky v zariadení so zamestnancami.
- **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** – firma Mondax s. r. o. každému jednému PSS darovala krabice plné prekvapení. Každému sa akcia páčila a PSS mali veľkú radosť.

Štruktúra zamestnancov

Prevádzkovú činnosť vykonávajú zamestnanci v týchto pracovných pozíciách

Pozícia	Kvalifikácia
Riaditeľ	VŠ I stupňa v odbore Fyzioterapia
Sociálna pracovníčka	VŠ II stupňa v odbore Sociálna práca
Opatrovateľky - 5	Akreditovaný kurz v rozsahu min. 220 hod
Zdravotnícky asistent - 2	Odbor ukončený maturitnou skúškou
Upratovačka	

Riaditeľ ZpS zabezpečuje prevádzku, činnosť celého zariadenia v plnom rozsahu, resp. delegovaním právomocí jednotlivých činností na zodpovedných zamestnancov.



O klientov sa starajú 3 opatrovatel'ky, ktoré majú v náplni práce starostlivosť o hygienu prijímateľov sociálnej služby, podávajú stravu a tekutiny, spolupracujú s praktickou sestrou a príbuznými prijímateľov sociálnej služby, starajú sa o ošatenie a posteľné prádlo, monitorujú zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby a v prípade zmeny zdravotného stavu informujú príbuzných a praktickú sestru, v prípade potreby kontaktujú RZP, pomáhajú prijímateľom sociálnej služby pri úkonoch sebaobsluhy, pomoc pri vertikalizácii a chôdzi po rovine a po schodoch a iné úkony, ktoré vyplývajú z dodatku pracovnej zmluvy.

Náplň práce sociálneho pracovníka:

- mapovanie potrieb klienta
- individuálne rozhovory
- spolupráca s rodinou
- komunikácia s klientmi
- vedenie dokumentácie klienta
- príprava a realizácia programov zameraných na udržanie mentálnych schopností klienta
- organizácia kultúrnych podujatí
- implementácia Štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb

Zariadenie spolupracuje s ADOS pri ošetrovaní rán a dekubitov a s nemocnicou v Šaci pri závažnejšom zdravotnom stave.

Písomnosti a iné záznamy:

V zariadení ZpS sa vedie komplexná:

- evidencia obyvateľov, majetku, zdravotná evidencia,
- osobné spisy prijímateľov sociálnej,
- evidencia o depozitách a vkladných knižkách, úschova cenných vecí,
- denný záznam o počte klientov a stravovaných osobách,
- záznam zomrelých s uvedením dáta narodenia a úmrtia a udaním príčin úmrtia,
- ostatné záznamy o poskytovaní služieb klientom (kúpanie, umývanie vlasov...)

a iné v počítačovom programe DODS

Vzdelávacie aktivity zamestnancov

- Individuálna a skupinová supervízia.
- Plánovanie a tvorba Individuálnych plánov – 2 zamestnanci.
- Kongres fyzioterapeutov – 1 zamestnanec.
- Novela zákona o sociálnych službách – 1 zamestnanec.
- Implementácia podmienok kvality v sociálnych službách – 1 zamestnanec.



Ročná účtovná zvierka

Nezisková organizácia účtuje v súlade s §9 ods. 2c Zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v sústave jednoduchého účtovníctva. Účtovná zvierka a výročná správa za rok 2021 nemusia byť v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách overené audítorom.

Prehľad o príjmoch a výdavkoch

Príjmy z podielu zaplatenej dane	2 168 €
Príjmy z dotácií (finančný príspevok Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, Mesto Košice)	110 772 €
Príjmy z poskytnutých sociálnych služieb	66 618 €
Príjmy z predaja majetku	0 €
Ostatné príjmy	17 €
Príjmy spolu	179 575 €

Zásoby (strava, čistiace a dezinfekčné prostriedky, hygienické potreby, obliečky, toner)	9 320 €
Služby (energia, voda, telekomunikácie, nájom, odvod odpadu, rehabilitačné služby, starostlivosť o klientov, účtovníctvo)	36 810 €
Mzdy a poisťné	108 073 €
Sociálny fond	€
Ostatné (odpisy)	11 923 €
Výdavky spolu	166 126 €

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v roku 2021 predstavovali v zariadení pre seniorov sumu 11 866,21 EUR.

Prehľad o majetku a záväzkoch

Dlhodobý hmotný majetok	24 609 €
Pohľadávky	0 €
Peniaze	811 €
Bankové účty	549 €
Majetok spolu	25 969 €
Záväzky	9 867 €
Záväzky spolu	9 867 €



COVID – 19

V zariadení sme evidovali prvý prípad na ochorenie COVID – 19 v januári. Bol aktivovaný krízový plán. Zamestnanci strávili 14 dní v zariadení. Boli upovedomení príbuzní PSS, všeobecní lekári, RÚVZKE a MPSVaR SR. Na toto ochorenie zomrela 1 PSS. Naši PSS sa mali možnosť spojiť s príbuznými pomocou mobilných telefonov a aplikácii na videohovor. VÚCKE nám zabezpečila ochranné pomôcky a testovacie sady

V súvislosti s pandémiou COVID – 19, nastali v zariadení prevádzkové zmeny v súlade s aktuálnymi nariadeniami vlády. Boli obmedzené návštevy, vypracovaný krízový plán, pravidelné testovanie zamestnancov a PSS, pravidelné meranie telesnej teploty u PSS a zamestnancov. Komunikáciu PSS s príbuznými sme realizovali pomocou obrazových a zvukových aplikácii. V zariadení sme evidovali prvý prípad na ochorenie COVID – 19 v januári. Bol aktivovaný krízový plán. Zamestnanci strávili 14 dní v zariadení. Boli upovedomení príbuzní PSS, všeobecní lekári, RÚVZKE a MPSVaR SR. Na toto ochorenie zomrela 1 PSS.

<https://www.dsfamilia.sk/21-informacie/17-plan-riesenia-krizovej-situacie-pri-ochoreni-covid-19>

<https://www.dsfamilia.sk/21-informacie/14-krizovy-plan-zariadenia-pre-seniorov-familia-n-o>

Záver

FAMILIA n. o má za cieľ aj naďalej poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni. Chceme aj naďalej sprevádzať našich prijímateľov v jeseni života a poskytnúť im pocit bezpečia a ako to už aj z názvu vyplýva aj pocit rodiny a domova.

Ponúkame kvalitné služby a vytvárame si s prijímateľmi a ich príbuznými korektné vzťahy. Keďže patríme k malým zariadeniam máme viac priestoru venovať sa klientom individuálne. Rok 2021 patril k náročným obdobiam pre spoločnosť. Zamestnanci, rodiny a prijímatelia sociálnej služby čelili zmenám v súvislosti s ochorením COVID – 19. Napriek všetkému sme to zvládli. Preto sa zo srdca chceme poďakovať všetkým, ktorí pri nás stáli, vrátane miestnej komunity. Veľká vďaka patrí zamestnancom a aj samotným prijímateľom sociálnej služby. Touto cestou sa chceme poďakovať aj zamestnancom KSK, ktorí promptne reagovali na naše požiadavky ochotne spolupracovali a trpezlivo odpovedali na naše otázky.

Vypracoval: Mgr. Adriana Dudášová

Schválil: Milan Ondrejčo
riaditeľ

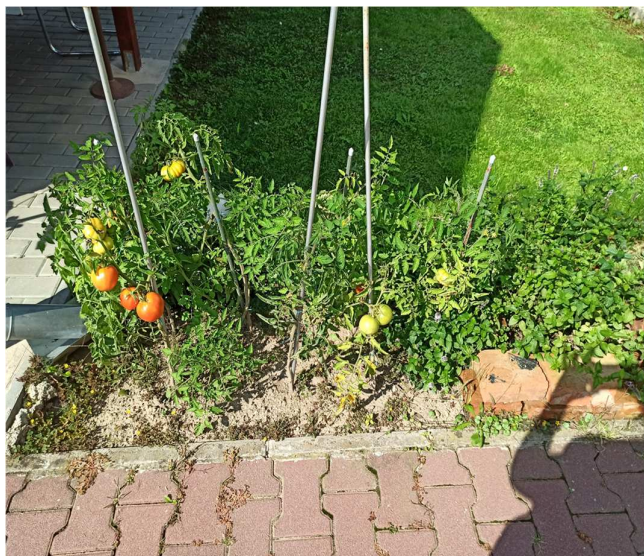
V Košiciach dňa 11.5.2022



Fotodokumentácia



Sadenie priesad



Výsledok



Máj – lásky čas

Darčeky od Klubu Forresta Gumpa



Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok



Použité skratky:

- ZpS – zariadenie pre seniorov
PSS – prijímateľ sociálnej služby
KSK – Košický samosprávny kraj
OOPP – osobné ochranné pracovné pomôcky
ADOS – agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
RZP – rýchla zdravotná pomoc